



## **POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT ACTIVITÉS**

### **Annulation d'une inscription par le parent**

#### **Avant le début des cours ou de la saison :**

Remboursement complet moins les frais administratifs.

- Des frais administratifs de 10% du prix total de l'inscription seront déduits du montant remboursable.
- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque.
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds.

#### **Après le début des cours :**

Remboursement complet moins les frais administratifs et le coût des cours déjà suivis.

- Des frais administratifs de 10 % du prix total de l'inscription seront déduits du montant remboursable.
- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque.
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds.

Ex. : session de 10 semaines à 160 \$ et désinscription après 2 cours sur 10:

160 \$ - 16 \$ (10 % de frais d'inscription) = 144 pour 10 semaines, donc 115,20 \$ à rembourser.

- Aucune réduction ou aucun rabais ne sera accordé pour des séances manquées.

### **Annulation d'une inscription d'équipe par son capitaine**

#### **Avant le début de la sortie du calendrier de la saison sur notre site WEB:**

Remboursement complet moins les frais administratifs.

- Des frais administratifs de 10% du prix total de l'inscription seront déduits du montant remboursable.
- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque.
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds.



### **Après la sortie du calendrier de la saison sur notre site WEB:**

Remboursement complet moins les frais administratifs et le coût des matchs joués.

- Des frais administratifs de 10 % du prix total de l'inscription seront déduits du montant remboursable.
- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque.
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds.

Ex. : saison de 14 matchs à 1500 \$ et désinscription après 2 matchs sur 14:

1500 \$ - 150 \$ (10 % de frais d'inscription) = 1350 pour 14 semaines, donc 1157,15 \$ à rembourser.

- Aucune réduction ou aucun rabais ne sera accordé pour des séances manquées.
- Le capitaine sera interdit de jouer dans la ligue pendant 1 ans.
- Les joueurs réguliers (10) inscrits sur le line-up de l'équipe à l'inscription seront suspendus pour 5 matchs.

### **Annulation d'une équipe, une catégorie par DEK Hockey Victoriaville ou un surplus d'inscriptions**

Dans le cas où une catégorie serait annulée par DEK Hockey Victoriaville, les frais d'inscriptions seraient remboursés en intégralité (sans frais administratifs).

### **Expulsion de la ligue**

- Aucun remboursement ne sera effectué si l'équipe est expulsée de la ligue en raison du non-respect du règlement de DEK Hockey Victoriaville.
- L'expulsion est une mesure extraordinaire et est utilisée en dernier recours.

### **Activité ou solde impayé**

- Le paiement de l'inscription complet est obligatoire avant le 1er match de la saison dans le cas contraire, l'équipe ne pourra participer au match.

### **Chèques retournés**

- Frais de 25 \$ pour tout chèque retourné (fonds insuffisants, compte fermé, etc.)

### **MODALITÉ DE PAIEMENT**

Veuillez prendre note que toutes les transactions se font en devises canadiennes.

### **Paieement par chèque**

- Vous devez inscrire lisiblement le nom de l'enfant ou le nom de l'équipe au dos du chèque ainsi que le libeller à l'attention de DEK Hockey Victoriaville.
- Le chèque doit être déposé à l'endroit indiqué lors de la période d'inscription.
- Le chèque sera déposé lors de sa réception.



### **Paielement comptant**

- L'argent doit être déposé à l'endroit indiqué lors de la période d'inscription.
- Montant exact si possible.

### **Paielement via Débit**

- Le montant total peut être payé lors de l'inscription par carte de débit.

Des frais d'inscription non remboursables de 10 % par activité sont inclus dans le coût de chaque activité, peu importe le mode d'inscription utilisé (en ligne, par téléphone ou avec le coupon papier) ou le mode de paiement choisi (chèque à DEK Hockey Victoriaville ou argent comptant).

## **POUR FÊTES D'ANNIVERSAIRES, LOCATIONS OU ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX.**

### **Annulation plus de 14 jours avant l'événement**

Remboursement complet pour un anniversaire, location ou événement annulé 14 jours avant la date prévue de l'activité.

- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds.

### **Annulation 14 jours ou moins avant l'événement**

- Des frais administratifs de 10 % du prix total de la fête d'anniversaire seront non-remboursables.
- Des frais supplémentaires de 5 \$ seront déduits du montant remboursable si la personne demande un remboursement par chèque
- Un délai d'environ 10 jours ouvrables après le dépôt du chèque est requis pour assurer le transfert complet des fonds